



MANUAL DE

# USO E GARANZIA

---

modalle





## VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO MODALLE!

Nosso compromisso é desenvolver e produzir móveis que proporcionem bem-estar, união e boas experiências. Não se trata apenas de produtos, mas de sensações, emoções e realizações. É estar presente nos momentos mais importantes. Transformamos espaços externos em lares de conexão e felicidade.

Móveis que unem pessoas e criam memórias.

Porque viver juntos não é apenas uma realidade, é uma escolha. E boas escolhas começam com um bom design.

DESIGN TO LIVE TOGETHER



## ÍNDICE

---

- GARANTIA
- CORDA NÁUTICA
- ESPUMAS
- ESTRUTURA DE ALUMÍNIO COM PINTURA ELETROSTÁTICA
- MADEIRA TECA E CARVALHO AMERICANO
- PEDRA SINTERIZADA
- TECIDOS
- CAPAS DE PROTEÇÃO
- TELA SLING
- TEXTURA CRISTAL
- VIDROS
- ASSISTÊNCIA TÉCNICA

# GARANTIA

A garantia do seu móvel é assegurada pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC), que estabelece uma cobertura legal de 90 dias contra defeitos de fabricação, contados a partir da data de emissão da nota fiscal.

Além dessa garantia legal, podem ser aplicadas garantias específicas, conforme o tipo de material ou componente do móvel (como vidro, estrutura, acabamentos, entre outros), respeitando a durabilidade e as características de cada item.

**A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação. Estão excluídos danos causados por uso inadequado, impactos, manutenção inadequada.**

Neste Manual de Uso e Garantia, você encontrará todas as especificações detalhadas dos materiais que compõem o seu móvel.

## PERDE-SE A GARANTIA POR

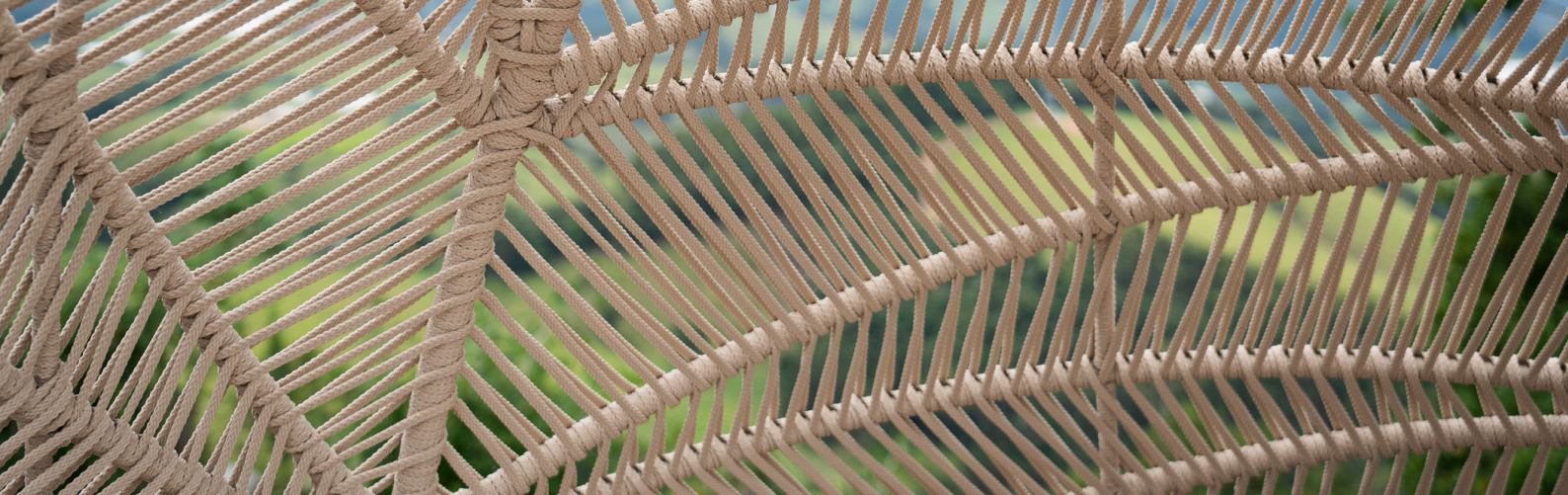
- Uso de produtos e máquinas (VAPP) não indicados para limpeza ou manutenção, que possam causar manchas ou alterar a estrutura;
- Danos causados por mau uso ou **falta de manutenção**;
- Danos ocorridos durante o transporte, incluindo armazenagem inadequada realizada pelo cliente ou por terceiros sob sua responsabilidade;
- Adaptações, manutenções ou modificações feitas pelo cliente e/ou por pessoas não autorizadas;
- Desgastes ou deformações naturais nas peças, incluindo revestimentos e espumas;
- Fibra, corda ou tricô cortados, queimados ou desbotados por produtos químicos;
- Alumínio amassado, riscado ou oxidado por ação de produtos químicos;
- Tecidos rasgados, cortados, queimados, desbotados ou manchados por produtos químicos;
- Madeira batida, com leves fissuras, trincas na superfície ou envelhecida naturalmente;
- Danos ocasionados na madeira destinada à área externa por falta de manutenção a cada três meses;
- Tecidos impermeabilizados por terceiros.





## CUIDADOS GERAIS

- *NUNCA UTILIZE MÁQUINA DE PRESSÃO (COM OU SEM VAPOR);*
- *NUNCA UTILIZE FONTES DE CALOR.*
- *NUNCA UTILIZE AGENTES ABRASIVOS (ESCOVAS DE CERDAS DURAS OU PRODUTOS QUÍMICOS);*



# CORDA NÁUTICA

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

A limpeza da corda deve ser realizada periodicamente, utilizando apenas água corrente e sabão neutro. Não utilize produtos químicos, como cloro, água sanitária ou outros abrasivos, pois podem comprometer a proteção ultravioleta, acelerando o desbotamento e a degradação do material. Sempre que a corda entrar em contato com água clorada, lave-a imediatamente com água corrente.

## CUIDADOS

Evite o contato direto da corda náutica com superfícies ásperas ou pontiagudas, que possam causar cortes ou rasgos. Quando não estiver em uso, proteja o móvel com capas apropriadas e guarde-o em local seco e arejado para evitar o acúmulo de sujeira e umidade. A exposição prolongada ao sol pode reduzir a tonalidade original da corda.

## GARANTIA

1 ano, contados a partir da data de emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e degradação em condições normais de uso. Não estão cobertos pela garantia danos causados por uso indevido, acidentes ou desgaste natural.

**O DESBOTAMENTO É UM PROCESSO NATURAL, ESPECIALMENTE COM EXPOSIÇÃO DIÁRIA AO SOL, E NÃO AFETA A RESISTÊNCIA DO PRODUTO. POR ESSE MOTIVO, NÃO OFERECEMOS GARANTIA CONTRA DESBOTAMENTO.**





## ESPUMAS

Para áreas externas, recomenda-se a espuma importada D-33 com tecnologia Dry Foam. Para ambientes internos, a espuma D-28 Soft é ideal.

### CUIDADOS

É importante que a espuma para área externa seja mantida em ambiente seco e arejado para garantir a secagem completa após contato com umidade. Sempre que possível, proteja os móveis estofados com essa espuma utilizando capas de proteção ou mantendo-os em áreas sombreadas e ventiladas quando não estiverem em uso. Além disso, deixe suas almofadas sempre na posição vertical, permitindo que a água escorra perfeitamente pelo acabamento da tela sling.

### GARANTIA

6 meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal, válida contra defeitos de fabricação e degradação em condições normais de uso. Não estão cobertos pela garantia danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



# ESTRUTURA DE ALUMÍNIO COM PINTURA ELETROSTÁTICA

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para conservar a estrutura de alumínio com pintura eletrostática, realize a limpeza regularmente utilizando apenas água e sabão neutro. Evite produtos abrasivos, corrosivos, solventes agressivos ou palha de aço, pois podem danificar o acabamento.

## CUIDADOS

Quando o móvel não estiver em uso, mantenha-o sempre protegido com capa de proteção adequada. Em caso de exposição à chuva, realize a limpeza e a secagem imediatamente para evitar manchas causadas pela água.

Em caso de contato com cloro, água clorada, bebidas alcoólicas, açucaradas ou ácidas, lave imediatamente com água corrente e sabão neutro e, em seguida, seque completamente.

Não utilize jatos d'água de alta pressão, pois podem comprometer a pintura e a superfície do alumínio.

Evite aplicar força excessiva em pontos isolados da estrutura, como uma ou duas pernas, pois isso pode causar deformações ou danos à peça.

Em regiões litorâneas, a maresia pode acelerar o desgaste da camada protetora. Mantenha os móveis protegidos com capas e, sempre que possível, em locais secos e arejados, evitando a exposição prolongada à umidade e às intempéries.

## GARANTIA

1 ano, contados a partir da data de emissão da nota fiscal, válida contra defeitos de fabricação e degradação em condições normais de uso. Não estão cobertos pela garantia danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.





## MADEIRA TECA E CARVALHO AMERICANO

### LIMPEZA SEMANALMENTE PARA MADEIRAS DE ÁREA INTERNA E EXTERNA

A limpeza da madeira deve ser realizada regularmente com um pano macio e água. Quando necessário, pode-se utilizar sabão neutro. Após a limpeza, é fundamental secar completamente o produto. Evite o uso de produtos químicos agressivos, escovas de cerdas duras, alvejantes ou qualquer outro agente abrasivo, pois esses podem danificar a superfície e comprometer a integridade da madeira. Não utilize máquinas de pressão (com ou sem vapor) nem fontes de calor durante a limpeza.

### CUIDADOS

As estruturas de madeira são projetadas para distribuir uniformemente a pressão durante o uso. Por isso, evite aplicar força excessiva em apenas um ou dois pontos, como em uma ou duas pernas, o que pode causar deformações ou até a quebra da peça.

Embora naturalmente resistente às intempéries, a madeira deve ser protegida da exposição prolongada à chuva. Recomenda-se o uso de capas protetoras quando os móveis não estiverem em uso. No entanto, em climas muito quentes, o uso contínuo de capas pode provocar efeito estufa e danificar a madeira. Mantenha sempre os móveis em locais arejados e evite contato com superfícies muito úmidas.



## MANUTENÇÃO PARA MADEIRA TECA DE ÁREA EXTERNA

Para conservar a aparência original da madeira utilizada em áreas externas, recomenda-se o uso periódico do nosso kit de manutenção exclusivo, especialmente desenvolvido para os móveis da marca. A aplicação deve ser realizada a cada três meses.

- 1. O primeiro passo é a limpeza com o Fast Cleaner, um detergente neutro desenvolvido para remover suavemente sujeiras e resíduos, sem agredir a superfície da madeira. Basta umedecer um pano macio com o produto, aplicar sobre toda a peça e, em seguida, secar bem para evitar a absorção de umidade.**
- 2. Após a limpeza, aplique o Easy Coat, um tonificante à base d'água que realça a cor e o brilho natural da madeira, protegendo contra o desgaste causado pelo tempo e pelo uso. A aplicação também é simples e deve ser feita com um pano macio, garantindo cobertura uniforme.**

## GARANTIA

1 ano, contada a partir da data de emissão da nota fiscal, válida contra defeitos de fabricação e degradação em condições normais de uso. Não estão cobertos pela garantia danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas, manutenção inadequada ou falta de manutenção a cada 3 meses (não usando o Fast Cleaner e o Easy Coat).





## PEDRA SINTERIZADA

### LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para a limpeza diária, utilize água e detergentes neutros, aplicados com um pano macio quando necessário. Enxágue com bastante água e seque a superfície com um pano macio.

### CUIDADOS

Embora seja um material resistente, é importante evitar golpes ou impactos repetidos, que podem causar danos à superfície. Ao derramar líquidos (como café, chá, vinho tinto, etc.), limpe rapidamente a área com um pano absorvente. Mesmo sendo resistente a condições externas, recomenda-se proteger os móveis em situações climáticas extremas e prolongadas.

### GARANTIA

1 ano, contada a partir da data de emissão da nota fiscal, válida contra defeitos de fabricação e degradação em condições normais de uso. Não estão cobertos pela garantia danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



# TECIDOS

Certifique-se de que o tecido escolhido atende às suas necessidades. Nossos tecidos são classificados em grupos, conforme suas características e aplicações.

## CUIDADOS GERAIS

Embora os tecidos com proteção UV e UVA sejam desenvolvidos para resistir aos danos causados pela exposição solar, recomenda-se minimizar a exposição prolongada à luz solar direta sempre que possível. Quando não estiver em uso, proteja o móvel com capas apropriadas ou armazene-o em local seco e arejado.

Realize a limpeza regularmente para evitar o acúmulo de partículas de poeira e sujeira na superfície do tecido. Essa prática ajuda a prevenir o desbotamento precoce e alterações no acabamento original.

## GARANTIA

Os tecidos não possuem garantia, exceto em casos comprovados de não conformidade com as especificações de qualidade.

**Abaixo, encontram-se as instruções de limpeza específicas para cada grupo de tecido.**

| GRUPO | FORNECEDOR | VARIAÇÕES |
|-------|------------|-----------|
| 2     | 19         | -         |
| 2     | 20         | -         |
| 2     | 80         | -         |

Este tecido foi desenvolvido exclusivamente para uso em ambientes internos e protegidos da incidência direta de luz solar. Para garantir melhor conservação, conforto e vida útil do produto, recomenda-se sua utilização apenas em ambientes internos, climatizados ou cobertos.





# TECIDOS

| GRUPO | FORNECEDOR | VARIAÇÕES |
|-------|------------|-----------|
| 5     | 20         | -         |
| 6     | 20         | -         |

Tecido com tecnologia exclusiva de tingimento, que garante cores mais intensas e resistência ao desbotamento. Possui acabamentos especiais para proteção contra sol e chuva, além de ser composto 100% por poliéster, o que reduz a umidade e inibe ácaros, fungos e bactérias.

## INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Para remover manchas acidentais, utilize imediatamente um pano limpo ou papel absorvente, sem pressionar. Evite exposição prolongada à umidade e ao calor, realizando a limpeza o mais rápido possível para prevenir manchas. Recomenda-se a limpeza semanal dos tecidos, bem como mantê-los protegidos com capa ou guardados após o uso.

| GRUPO | FORNECEDOR | VARIAÇÕES |
|-------|------------|-----------|
| 6     | 35         | -         |
| 10    | 35         | -         |

Tecido 100% polipropileno é resistente às intempéries e possui propriedades como proteção contra ácaros, mofo, líquidos, insetos, raios UVA/UVB e chamas.

## INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Para remover manchas visíveis, umedeça uma esponja limpa e macia e esfregue suavemente a área afetada em movimentos circulares. Enxágue bem com água limpa e seque com uma toalha macia. Se necessário, realize limpeza a seco.Recomenda-se a limpeza semanal dos tecidos, bem como mantê-los protegidos com capa ou guardados após o uso.

Os tecidos 5.20, 6.20, 6.35 e 10.35, apesar de indicados para uso externo, não são recomendados para áreas com contato com água clorada, como as próximas a piscinas.



# TECIDOS

| GRUPO | FORNECEDOR | VARIAÇÕES |
|-------|------------|-----------|
| 5     | 45         | -         |

Tecido Bouclé composto 100% por fios de poliéster, com tecnologia de tingimento que garante cores sólidas e resistência ao desbotamento. Possui acabamento que oferece durabilidade e conforto.

## INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Para conservar o tecido, remova manchas imediatamente com um pano limpo ou papel absorvente, sem esfregar. Evite a exposição prolongada à umidade e ao calor para prevenir danos e manchas, use sempre que possível capas de proteção. Pode ser lavado manualmente; não utilize produtos com cloro ou alvejantes. Não lave à máquina. Seque sempre à sombra. Recomenda-se a limpeza semanal dos tecidos, bem como mantê-los protegidos com capa ou guardados após o uso.

| GRUPO | FORNECEDOR | VARIAÇÕES |
|-------|------------|-----------|
| 5     | 46         | -         |

O tecido Couríssimo para estofados internos une resistência, durabilidade e conforto. Sua composição equilibrada proporciona um toque macio e respirável, evitando a sensação artificial dos tecidos sintéticos.

I

## INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Para conservar o tecido, remova manchas imediatamente com um pano limpo ou papel absorvente, sem esfregar. Evite a exposição prolongada à umidade e ao calor para prevenir danos e manchas, use sempre que possível capas de proteção. Pode ser lavado manualmente; não utilize produtos com cloro ou alvejantes. Não lave à máquina. Seque sempre à sombra. Recomenda-se a limpeza semanal dos tecidos, bem como mantê-los protegidos com capa ou guardados após o uso.





## TECIDOS

| GRUPO | FORNECEDOR | VARIAÇÕES |
|-------|------------|-----------|
| 5     | 55         | -         |

Os tecidos da linha Couríssimo para estofados externos, tem alta resistência aos raios UV, fácil limpeza, não acumulam poeira e têm proteção antibacteriana. Apesar de indicados para ambientes externos, não devem ser expostos à água clorada, não sendo recomendados para áreas próximas a piscinas.

### INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Para manchas, utilize um pano umedecido em sabão neutro. Friccione levemente e remova o excesso com um pano úmido e limpo. Deixe secar em ambiente arejado. Recomenda-se a limpeza semanal dos tecidos, bem como mantê-los protegidos com capa ou guardados após o uso.

| GRUPO | FORNECEDOR | VARIAÇÕES |
|-------|------------|-----------|
| 6     | 80         | -         |
| 10    | 80         | -         |
| 16    | 80         | -         |

Os tecidos Sunproof® são perfeitos para áreas externas, oferecendo alta durabilidade, resistência ao desbotamento causado pelo sol e proteção contra raios UV. São feitos com materiais que repelem líquidos, óleos e sujeira seca. Além disso, são produzidos de forma sustentável, sendo recicláveis e certificados como seguros para o meio ambiente.

### INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Realize uma limpeza mensal utilizando a máquina de lavar no ciclo delicado com água fria; evite o uso de água quente para não danificar o tecido. Não centrifugue nem exponha o material ao calor, pois isso pode deformá-lo. Após a lavagem, retire-o imediatamente da máquina para evitar vincos excessivos e coloque-o de volta no estofamento enquanto ainda estiver úmido, preservando sua forma. Deixe-o secar naturalmente em local arejado e sem umidade. Recomenda-se a limpeza semanal dos tecidos, bem como mantê-los protegidos com capa ou guardados após o uso.





# CAPAS DE PROTEÇÃO

| GRUPO | FORNECEDOR | VARIAÇÕES |
|-------|------------|-----------|
| 3     | 45         | -         |

Tecido com revestimento plástico (PU) em uma das faces, garantindo impermeabilidade. Ideal para uso em áreas cobertas ou semiabertas e indicado para locais com umidade ou respingos ocasionais. Possui boa resistência ao uso frequente e à exposição solar moderada. Em chuvas intensas, pode ocorrer infiltração de água pelas costuras.

## INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

De fácil cuidado, pode ser lavado à mão ou na máquina, desde que não utilize centrifugação. É permitido passar a ferro na função “tecidos delicados”.

| GRUPO | FORNECEDOR | VARIAÇÕES |
|-------|------------|-----------|
| 3     | 80         | -         |

Feitos de fios 100% poliéster, esses tecidos são resistentes e suportam bem a luz do sol. No entanto, não devem ser usados na chuva, sendo indicados apenas para proteger contra sujeira seca, como poeira.

| GRUPO | FORNECEDOR | VARIAÇÕES |
|-------|------------|-----------|
| 6     | 80         | -         |

100% poliéster, com fios microdenier ultrafinos e resistência excepcional, para capas de proteção. Oferece maior proteção contra chuva e umidade. No entanto, é importante ressaltar que a água pode infiltrar-se nas costuras durante chuvas intensas, o que pode resultar em acúmulo de água e vazamentos, exigindo cuidados adicionais.

## INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Após o uso, limpe as capas antes de guardá-las. Lave uma vez por mês na máquina, usando o ciclo delicado, água fria e sabão neutro. Evite água quente para não danificar ou encolher o tecido. Deixe secar naturalmente à sombra.



## TELA SLING

### LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Recomenda-se limpar regularmente a tela sling para remover poeira, sujeira e resíduos acumulados. Quando necessário, faça uma limpeza mais profunda utilizando apenas esponja macia, água e sabão neutro. Após a lavagem, enxágue bem e deixe secar naturalmente em local arejado.

Não utilize solventes ou produtos abrasivos, como alvejantes e removedores de manchas, pois podem danificar a superfície.

Embora o material seja resistente aos raios UV, é aconselhável proteger os móveis com capas ou mantê-los em áreas sombreadas sempre que possível. Evite contato com objetos pontiagudos ou cortantes, que possam causar furos ou rasgos. Ao manusear utensílios ou ferramentas próximas ao móvel, tenha cuidado para não danificar a tela.

### GARANTIA

1 ano, contada a partir da data de emissão da nota fiscal, válida contra defeitos de fabricação e desgaste em condições normais de uso. Não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a condições climáticas extremas ou manutenção inadequada.



## TEXTURA CRISTAL

### LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Limpe a textura suavemente com pano úmido e sabão neutro. Não utilize produtos químicos como água sanitária, cloro, detergente, solvente ou desinfetante, pois eles podem alterar a cor e o acabamento. Limpezas regulares e cuidadosas ajudam a manter a aparência e a qualidade do revestimento por mais tempo.

### CUIDADOS

A textura Cristal é resistente às condições climáticas, mas para aumentar sua durabilidade, evite o uso de produtos químicos, lavadoras de alta pressão, escovas ou objetos pontiagudos, pois podem danificar a superfície. Sempre que possível, proteja os móveis com capas durante períodos de chuva prolongados ou quando não estiverem em uso.

### GARANTIA

6 meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal, válida contra defeitos de fabricação e desgaste em condições normais de uso. Não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.





## VIDROS

### LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para manter a durabilidade e a boa aparência dos vidros, realize a limpeza regularmente. Remova a poeira com um pano seco e, em seguida, utilize uma solução de água e detergente neutro, aplicando-a com um pano de microfibra. Finalize a limpeza com um pano limpo e seco para evitar manchas.

### CUIDADOS

Evite impactos diretos e proteja contra calor excessivo, usando descansos de panela para prevenir trincas. Utilize jogos americanos ou bases sob objetos para evitar riscos. Distribua o peso de forma uniforme, para não sobrecarregar um ponto. Evite exposição direta e prolongada ao sol, que pode afetar a estrutura do móvel. Verifique periodicamente a estrutura para garantir firmeza e segurança.

### GARANTIA

1 ano, contada a partir da data de emissão da nota fiscal, válida contra defeitos de fabricação e desgaste em condições normais de uso. Não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.





## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

---

Oferecemos aos nossos clientes um serviço de assistência técnica para os produtos adquiridos. Tanto a venda quanto o suporte técnico são realizados exclusivamente por meio de nossas revendas autorizadas. Trabalhamos em estreita parceria com esses revendedores para garantir um atendimento de qualidade e a plena satisfação dos clientes.

Contamos com um departamento interno especializado no atendimento técnico, dedicado a tratar essas demandas com agilidade e eficiência. A assistência pode ser solicitada a qualquer momento por meio de nossos lojistas parceiros. No entanto, fora do período de garantia, os custos relacionados ao serviço serão de responsabilidade do cliente.





modalle

DESIGN TO LIVE TOGETHER