



MANUAL DE

USO E GARRANTIA

modalle



VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO MODALLE!

Nosso compromisso é desenvolver e produzir móveis que levem bem-estar, união e boas experiências. Não é apenas sobre produtos, é sobre sensações, emoções e realizações. É estar presente nos momentos mais importantes.

Transformando espaços externos em lares de conexão e felicidade.

Móveis que unem pessoas e criam memórias.

Porque viver juntos não é apenas uma realidade é uma escolha. E boas escolhas começam com um bom design.

DESIGN TO LIVE TOGETHER!



ÍNDICE

- GARANTIA
- CORDA NÁUTICA
- ESPUMAS
- ESTRUTURA DE ALUMÍNIO
- PINTURA ELETROSTÁTICA
- MADEIRA TECA E CARVALHO AMERICANO
- PEDRA SINTERIZADA
- TECIDOS
- CAPAS DE PROTEÇÃO
- TELA SLING
- TEXTURA CRISTAL
- VIDROS
- ASSISTÊNCIA TÉCNICA

GARANTIA

A garantia do seu móvel é assegurada pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC), que estabelece uma cobertura legal de 90 dias contra defeitos de fabricação, contados a partir da data de entrega do produto.

Além dessa garantia legal, podem ser aplicadas garantias específicas conforme o tipo de material ou componente do móvel (como vidro, estrutura, acabamentos, entre outros), respeitando a durabilidade e características de cada item.

A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação. Estão excluídos danos causados por uso inadequado, impactos, manutenção inadequada ou acidentes.

Neste Manual de Uso e Garantia, você encontrará todas as especificações detalhadas dos materiais que compõem o seu móvel.



PERDE-SE A GARANTIA POR

- Uso de produtos não indicados para limpeza ou manutenção, os quais podem causar manchas ou alterar a estrutura;
- Danos causados por mau uso e falta de manutenção;
- Danos ocorridos durante transporte, incluindo armazenagens indevidas realizadas pelo cliente ou feito por terceiros sob sua responsabilidade;
- Adaptações, manutenções ou modificações feitas pelo cliente e/ou pessoas não autorizadas;
- Desgastes ou deformações naturais nas peças, incluindo revestimentos e espuma;- Fibras, corda e tricô cortados, queimados ou desbotados por produtos químicos;
- Alumínio amassado, riscado ou oxidado por produtos químicos;
- Tecido rasgado, cortado, queimado, desbotado ou manchado por produtos químicos;
- Madeira batida, com leves fissuras, trincos em sua face ou envelhecida naturalmente;
- Danos ocasionados na madeira destinada a área externa por falta de manutenção a cada três meses;
- Tecidos impermeabilizados por terceiros.

CUIDADOS GERAIS

- ***NUNCA UTILIZE MÁQUINA DE PRESSÃO (COM OU SEM VAPOR);***
- ***NUNCA UTILIZE FONTES DE CALOR.***
- ***NUNCA UTILIZE AGENTES ABRASIVOS (ESCOVAS DE CERDAS DURAS OU PRODUTOS QUÍMICOS);***





CORDA NÁUTICA

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

A limpeza da corda deve ser realizada quando necessário, utilizando apenas água corrente. Não recomendamos o uso de produtos químicos, como cloro, água sanitária ou outros abrasivos, pois podem comprometer a proteção ultravioleta, acelerando o desbotamento e a degradação do material. Sempre que a corda entrar em contato com água clorada, lave-a imediatamente com água corrente.

CUIDADOS

Evite o contato direto da corda náutica com superfícies ásperas ou pontiagudas, que possam causar cortes ou rasgos. Quando não estiver em uso, proteja o móvel com capas apropriadas e guarde-o em local seco e arejado para evitar acúmulo de sujeira e umidade. A exposição prolongada ao sol pode reduzir a tonalidade original da corda.

GARANTIA

1 ano, válida a partir da data de emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e degradação em condições normais de uso. Não estão cobertos pela garantia danos causados por uso indevido, acidentes ou desgaste natural.

O DESBOTAMENTO É UM PROCESSO NATURAL, ESPECIALMENTE COM EXPOSIÇÃO DIÁRIA AO SOL, E NÃO AFETA A RESISTÊNCIA DO PRODUTO. POR ESSE MOTIVO, NÃO OFERECEMOS GARANTIA CONTRA DESBOTAMENTO.



ESPUMAS

Para áreas externas, recomenda-se a espuma importada D-33 com tecnologia Dry Foam. Para ambientes internos, a espuma D-28 soft é ideal.

CUIDADOS

É importante que a espuma para área externa seja mantida em ambiente seco e arejado para garantir a secagem completa após contato com umidade. Sempre que possível, proteja os móveis estofados com essa espuma utilizando capas protetoras ou mantendo-os em áreas sombreadas e ventiladas quando não estiverem em uso. Além disso, deixe suas almofadas sempre na posição vertical, permitindo que a água escorra perfeitamente pelo acabamento da tela sling.

GARANTIA

6 meses, válida a partir da data de emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e degradação decorrente de condições normais de uso. Não estão cobertos pela garantia danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



ESTRUTURA DE ALUMÍNIO

As estruturas foram planejadas de forma a distribuir em todos os pontos de resistência a pressão recebida ao alguém sentar ou deitar. Então, é recomendado que não seja aplicada força inadequada em uma ou duas pernas do produto, podendo gerar quebra ou deformidade da peça.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para limpar a estrutura de alumínio, utilize apenas água e sabão neutro. Não utilize produtos abrasivos, corrosivos ou palha de aço para limpar o móvel. Seque bem a estrutura após a limpeza, para evitar manchas e marcas d'água. Não utilize jatos d'água de alta pressão para limpar a estrutura de alumínio, pois isso pode danificar o acabamento superficial.

CUIDADOS

O alumínio é naturalmente resistente à corrosão devido à formação de uma camada de óxido de alumínio na sua superfície, que atua como uma barreira protetora. No entanto, a maresia pode comprometer essa camada, permitindo que a corrosão se desenvolva. A exposição prolongada à maresia pode causar pitting (pequenas depressões na superfície) e corrosão uniforme, enfraquecendo as peças de alumínio ao longo do tempo. Por isso para móveis que ficaram em áreas praianas recomendamos quando não estiver em uso, proteja o móvel com capas de proteção e os guarde em local seco e arejado para aumentar a durabilidade da estrutura, evite expor o móvel a intempéries extremas, para evitar a acumulação de sujeira e umidade na superfície. Caso o produto tenha contato com água clorada, é importante secá-lo, uma vez que este químico agride o acabamento. Evite arrasto ou torções, o uso inadequado pode causar deformidade no produto.

GARANTIA

1 ano, contatos a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



PINTURA ELETROSTÁTICA

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

A manutenção da pintura eletrostática geralmente envolve a limpeza regular da superfície com produtos suaves e não abrasivos, como água e sabão neutro, durante a limpeza, evitando o uso de solventes agressivos que possam danificar o revestimento. Também é importante evitar a exposição prolongada a agentes corrosivos ou abrasivos que possam comprometer a integridade da pintura. Não utilize jatos d'água de alta pressão para limpa.

CUIDADOS

Caso o produto entre em contato com cloro, bebidas doces, alcoólicas ou ácidas, recomenda-se enxaguar e secar imediatamente, pois esse tipo de agente químico pode comprometer seu acabamento. Quando não estiver em uso, proteja-o com capas apropriadas e armazene-o em local seco e arejado, prevenindo o acúmulo de sujeira e umidade.

GARANTIA

1 ano, contatos a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



MADEIRA TECA E CARVALHO AMERICANO

As estruturas em madeira são cuidadosamente projetadas para distribuir uniformemente a pressão exercida ao sentar-se ou se deitar, garantindo estabilidade e resistência. Por isso, é fundamental evitar a aplicação de força concentrada em apenas uma ou duas pernas do móvel, pois isso pode causar quebras ou deformações na peça.

LIMPEZA REGULAR PARA MADEIRAS DE AREA INTERNA E EXTERNA

A limpeza da madeira deve ser realizada regularmente com um pano macio e água. Quando necessário, pode-se utilizar sabão neutro. Após a limpeza, é fundamental secar completamente o produto. Evite o uso de produtos químicos agressivos, escovas de cerdas duras, alvejantes ou qualquer outro agente abrasivo, pois esses podem danificar a superfície e comprometer a integridade da madeira. Não utilize máquinas de pressão (com ou sem vapor) nem fontes de calor durante a limpeza.

CUIDADOS

Embora naturalmente resistente às intempéries, a madeira deve ser protegida da exposição prolongada à chuva. É recomendado o uso de capas protetoras quando os móveis não estiverem em uso. No entanto, em climas muito quentes, o uso contínuo de capas pode provocar efeito estufa e danificar a madeira. Mantenha sempre os móveis em locais arejados e evite contato com superfícies muito úmidas.

GARANTIA

1 ano, a partir da data de emissão da nota fiscal, válida contra defeitos de fabricação e degradação em condições normais de uso. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



MADEIRA TECA E CARVALHO AMERICANO

MANUTENÇÃO PARA AS MADEIRAS DE ÁREA EXTERNA

Para conservar a aparência original da madeira utilizada em áreas externas, recomenda-se o uso periódico de nosso kit de manutenção exclusivo, especialmente desenvolvido para os móveis da marca. A aplicação deve ser realizada a cada três meses.

1.O primeiro passo é a limpeza com o Fast Cleaner, um detergente neutro desenvolvido para remover suavemente sujeiras e resíduos, sem agredir a superfície da madeira. Basta umedecer um pano macio com o produto, aplicar sobre toda a peça e, em seguida, secar bem para evitar a absorção de umidade.

2.Após a limpeza, aplique o Easy Coat, um tonificante à base d'água que realça a cor e o brilho natural da madeira, protegendo contra o desgaste causado pelo tempo e uso. A aplicação também é simples e deve ser feita com um pano macio, garantindo cobertura uniforme.



PEDRA SINTERIZADA

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para limpeza diária, use água e detergentes neutros, se necessário, com um pano macio. Enxaguar com muita água e secar a superfície com um pano macio.

CUIDADOS

Embora seja um material resistente é importante evitar golpes ou impactos repetidos o que podem causar danos a superfície. Ao derramar líquidos (café, chá, vinho tinto, etc.) limpe rapidamente a superfície com um pano absorvente. Mesmo sendo resistente a condições externas, é recomendado proteger os móveis em condições climáticas extremas e prolongadas.

GARANTIA

1 ano, contatos a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



TECIDOS

Certifique-se de que o tecido escolhido atende às suas necessidades. Nossos tecidos são classificados em grupos, conforme suas características e aplicações.

CUIDADOS GERAIS

Embora os tecidos com proteção UV e UVA sejam desenvolvidos para resistir aos danos causados pela exposição solar, recomenda-se minimizar a exposição prolongada à luz solar direta sempre que possível. Quando não estiver em uso, proteja o móvel com capas apropriadas ou armazene-o em local seco e arejado.

Realize a limpeza regularmente para evitar o acúmulo de partículas de poeira e sujeira na superfície do tecido. Essa prática ajuda a prevenir o desbotamento precoce e alterações no acabamento original.

GARANTIA

Os tecidos não possuem garantia, exceto em casos comprovados de não conformidade com as especificações de qualidade.



TECIDOS

Abaixo, encontram-se as instruções de limpeza específicas para cada grupo de tecido.

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
2	20	-

Indicados para ambientes internos, com acabamento 94 INSIDE, que oferece repelência a soluções aquosas e facilita a limpeza diária do móvel.

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
5	20	
6	20	-

Desenvolvido com uma exclusiva tecnologia de tingimento, esse tecido oferece maior resistência ao desbotamento, além de solidez e intensidade das cores. Também recebe acabamentos especiais que potencializam sua resistência às intempéries do tempo (como sol e chuva). Essa proteção, aliada à composição 100% poliéster, reduz a absorção de umidade e evita a proliferação de ácaros, fungos e bactérias.

EMBORA OS TECIDOS SEJAM INDICADOS PARA USO EM AMBIENTES EXTERNOS, NÃO RECOMENDAMOS O CONTATO COM ÁGUA CLORADA. PORTANTO, NÃO SÃO APROPRIADOS PARA ÁREAS PRÓXIMAS A PISCINAS, A FIM DE EVITAR DANOS CAUSADOS PELO CLORO.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Para limpar manchas acidentais, utilize um pano limpo ou papel absorvente imediatamente, sem pressionar. Evite exposição prolongada à umidade e ao calor, realizando a limpeza o mais rápido possível para prevenir manchas.



TECIDOS

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
6	35	-
10	35	-
12	35	-

O tecido 100% polipropileno é resistente às intempéries e possui propriedades como proteção contra ácaros, mofo, líquidos, insetos, raios UVA/UVB e chamas. Apesar de ser indicado para uso externo (grupos 6.35/10.35/12.35), não é recomendado o contato com água clorada, portanto, não deve ser usado próximo a piscinas.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Para remover manchas visíveis, umedeça uma esponja limpa e macia e esfregue suavemente a área afetada em movimentos circulares. Enxágue bem com água limpa e seque com uma toalha macia. Se necessário faça limpeza a seco.

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
5	55	-

Os tecidos da linha Couríssimo são ideais para estofados externos, oferecendo qualidade superior em comparação aos produtos convencionais. São de fácil limpeza, não retêm poeira, possuem alta resistência aos raios UV e contam com proteção antibacteriana Microban®.

Embora os tecidos do grupo 5.55 sejam indicados para uso em ambientes externos, não recomendamos o contato com água clorada. Portanto, não são apropriados para áreas próximas a piscinas, a fim de evitar danos causados pelo cloro.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Para manchas, use um pano de limpeza umedecido em sabão neutro. Friccione levemente e remova o excesso com um pano úmido e limpo. Deixe secar em ambiente arejado.



TECIDOS

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
6	80	-
10	80	-
16	80	-

Os tecidos Sunproof® são ideais para áreas externas, oferecendo alta durabilidade, resistência ao desbotamento solar e proteção UV. Confeccionados com poliéster ou acrílico tingidos desde o polímero ou fios reciclados ROLEFIN, são macios, repelentes a líquidos, óleos e sujeira seca. Possuem tingimento eco-friendly, são 100% recicláveis e certificados pelo OEKO-TEX® como seguros e sustentáveis.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Realize uma limpeza mensal utilizando a máquina de lavar no ciclo delicado com água fria; evite o uso de água quente para não danificar o tecido. Não centrifugue nem exponha o material ao calor, pois isso pode deformá-lo. Após a lavagem, retire-o imediatamente da máquina para evitar vincos excessivos e coloque-o de volta no estofamento enquanto ainda estiver úmido, preservando sua forma. Deixe-o secar naturalmente em local arejado e sem umidade.



CAPAS DE PROTEÇÃO

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
3	10	-

Lona com as duas faces na mesma cor, que possibilita translucidez na medida certa em ambientes que necessitam de iluminação natural sem que haja incidência plena e direta dos raios solares, assegurando também suas funções decorativas.

Proteção UV - Antioxidante - Retardante de chamas – Antifungo.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Limpe regularmente para evitar acúmulo de sujeira. Lave as capas com sabão neutro e enxágue bem em limpezas regulares.

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
3	80	-

Feitos de fios 100% poliéster, esses tecidos são duráveis e resistem bem à exposição solar. Não é indicada para sol e chuva, somente para proteção de sujeiras secas (poeira).

GRUPO	FORNECEDOR	VARIAÇÕES
6	80	-

100% poliéster, com fios microdenier ultrafinos e resistência excepcional, para capas de proteção. Oferece maior proteção contra chuva e umidade. No entanto, é importante ressaltar que a água pode infiltrar-se nas costuras durante chuvas intensas, o que pode resultar em acúmulo de água e vazamentos, exigindo cuidados adicionais.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Limpe sempre as capas após o uso para guardar. Faça uma lavagem mensal na máquina, usando um ciclo delicado com água fria e sabão suave em quantidades normais, evitando água quente para prevenir danos ou encolhimento. Após a lavagem, deixe o tecido secar naturalmente à sombra.



TELA SLING

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

É recomendada a limpeza regular da tela sling para remover poeira, sujeira e detritos acumulados. Quando necessário, realize uma limpeza mais profunda utilizando apenas esponja macia, água e sabão neutro. Após a lavagem, enxágue bem e deixe secar naturalmente em local arejado. Não utilize solventes ou produtos abrasivos, como alvejantes e removedores de manchas, pois eles podem danificar a superfície.

Apesar da resistência aos raios UV, é aconselhável proteger os móveis com capas ou mantê-los em áreas sombreadas sempre que possível. Evite o contato com objetos pontiagudos ou afiados, que possam causar perfurações ou rasgos na tela. Ao manusear utensílios ou ferramentas, tenha cuidado para não danificar o material.

GARANTIA

1 ano, válida a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e degradação sob condições normais de uso. A garantia não cobre danos decorrentes de mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



TEXTURA CRISTAL

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

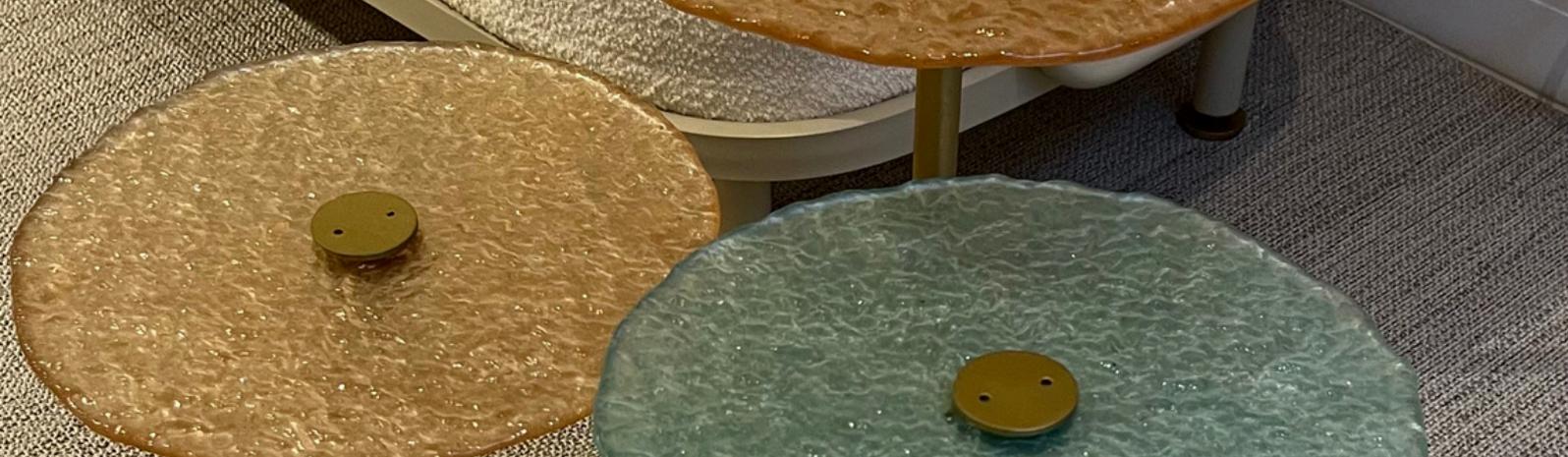
A limpeza da textura deve ser realizada de maneira suave, utilizando sabão neutro e um pano úmido. NÃO use agentes químicos como água sanitária, cloro, detergente, solvente e desinfetante, pois podem alterar a cor e o aspecto do revestimento. Uma limpeza regular e cuidadosa, sem o uso de produtos agressivos, é fundamental para preservar a aparência e a qualidade do revestimento ao longo do tempo.

CUIDADOS

A textura Cristal possui resistência adequada às condições climáticas, mas para garantir uma maior durabilidade, é recomendada a aplicação de resina acrílica transparente a cada dois anos. Não utilize produtos químicos, máquinas de lavagem de alta pressão, escovas ou utensílios pontiagudos, pois danificam a superfície. Também é recomendado proteger os móveis com coberturas adequadas durante períodos de chuva prolongados ou quando não estiverem em uso para prolongar sua vida útil.

GARANTIA

6 meses, contatos a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e em caso de degradação mediante condições normais de utilização. A garantia não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



VIDROS

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

A limpeza regular mantém a durabilidade e aparência dos vidros. Em locais externos ou com poluição, recomenda-se limpar semanalmente; em ambientes internos, a cada 15 dias ou mês. Use água limpa (preferencialmente filtrada/desmineralizada) e detergente neutro sem amoníaco. Utilize pano de microfibra ou rodo. Remova a poeira com pano seco, aplique a solução com pano úmido ou borrifador, e limpe com rodo de cima para baixo. Finalize secando com pano limpo para evitar manchas.

CUIDADOS

Para manter seus móveis de vidro em ótimo estado, tome alguns cuidados simples. Evite impactos diretos e proteja contra o calor excessivo usando apoios, como descansos de panela, para prevenir trincas. Sempre use jogos americanos ou bases sob objetos para evitar riscos na superfície. Distribua o peso uniformemente, especialmente em prateleiras, para não sobrecarregar um ponto. Se aplicável, evite a exposição direta e prolongada ao sol, que pode afetar a estrutura do móvel. Por fim, verifique periodicamente a estrutura para garantir que tudo esteja firme e seguro.

GARANTIA

1 ano, válida a partir da emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e degradação sob condições normais de uso. A garantia não cobre danos decorrentes de mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Oferecemos aos nossos clientes um serviço de assistência técnica para reparo e manutenção dos produtos adquiridos. A garantia de cada item é determinada individualmente e tem início a partir da data de recebimento do produto, conforme consta na nota fiscal.

Tanto a venda quanto o suporte técnico são realizados exclusivamente por meio de nossas revendas autorizadas. Trabalhamos em estreita parceria com esses revendedores para assegurar um atendimento de qualidade e garantir a plena satisfação dos nossos clientes.

Contamos com um departamento interno especializado no atendimento técnico, dedicado a tratar essas demandas com agilidade e eficiência. A assistência pode ser solicitada a qualquer momento através de nossos lojistas parceiros. No entanto, fora do período de garantia, os custos relacionados ao serviço serão de responsabilidade do cliente.



modalle

DESIGN TO LIVE TOGETHER